

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) AYDINLATMA METNİ

Boss Ulaşım Turizm Filo Kiralama Ticaret A.Ş. ("Şirket") olarak kişisel verilerinizin güvenliğine ve gizliliğine büyük önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla, siz değerli müşterilerimizin, çalışan adaylarımızın, iş ortaklarımızın ve web sitemizi ziyaret eden kullanıcıların kişisel verilerinin işlenmesi, saklanması ve aktarılması süreçlerinde yasal haklarınızı korumak amacıyla işbu Aydınlatma Metni'ni hazırladık.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz

Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerin niteliğine bağlı olarak, aşağıdaki kategorilerde kişisel verileriniz yasalara uygun olarak işlenmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, imza.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, cep telefonu, faks, e-posta adresi, ikametgah/iş yeri adresi.
- **Müşteri İşlem & Finansal Bilgileri:** Araç kiralama, transfer, servis veya organizasyon hizmetlerimize ilişkin talep ve işlem detayları, fatura bilgileri, banka hesap bilgileri ve tahsilat amaçlı alınan kredi kartı bilgileri.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Şirket merkezimiz ve çalışma alanlarımızda yapılan güvenlik kamerası (CCTV) kayıtları, çağrı merkezi görüşme ses kayıtları.
- **Lokasyon ve Araç Kullanım Bilgileri:** Kiralanan araçların seyahat rotaları, GPS konum verileri, kilometre ve trafik cezası bilgileri.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Şirketimiz tarafından sunulan servis taşımacılığı, araç kiralama, alan transferi, gezi/organizasyon, temizlik ve güvenlik hizmetlerinin eksiksiz olarak yerine getirilmesi,
- Rezervasyon ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, faturalandırma ve finansal operasyonların gerçekleştirilmesi,
- Araç kiralama ve transfer süreçlerinde yasal zorunlulukların (trafik tescil, emniyet bildirimleri vb.) yerine getirilmesi,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması, talep ve şikayetlerin yönetilmesi,
- Şirketimizin operasyonel güvenliğinin ve fiziksel mekan güvenliğinin (kamera kayıtları ile) sağlanması,

- İlgili mevzuatlardan kaynaklanan saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlölüklerinin yerine getirilmesi, yetkili kurum ve kuruluşların taleplerinin karşılanması.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak şu alıcı gruplarıyla paylaşılabilir:

- Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları (Emniyet Genel Müdürlüğü, mali kurumlar, mahkemeler vb.),
- Finansal işlemlerin yürütölmesi amacıyla anlaşmalı bankalar ve ödeme kuruluşları,
- Hukuki süreçlerin takibi için avukatlar, mali müşavirler ve bağımsız denetim firmaları,
- Faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız tedarikçi ve iş ortaklarımız.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; web sitemiz, çağrı merkezimiz, e-posta yazışmalarımız, sosyal medya kanallarımız, sözleşmelerimiz, kiralama formlarımız ve fiziksel başvuru yöntemlerimiz aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Bu veriler; kanunlarda öngörölmiş olması, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, veri sorumlusunun meşru menfaatleri ve açık rızanız hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

5. KVKK Madde 11 Uyarınca Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi gereğince, Şirketimize başvurarak aşağıdaki haklarınıza ilişkin talepte bulunabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörölün şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıdaki işlemlerin bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6. İletişim ve Başvuru Yolu

Haklarınız kapsamındaki taleplerinizi, yazılı olarak veya ilgili mevzuata uygun diğer yöntemlerle şirketimize iletebilirsiniz:

- **Şirket Unvanı:** Boss Ulaşım Turizm Filo Kiralama Ticaret A.Ş.
- **Adres:** Aşağı Yahyalar Mahallesi İvedik Caddesi No: 219/C Yenimahalle / Ankara
- **E-Posta Adresi:** info@bossturizm.com.tr / muhasebe@bossturizm.com.tr
- **Telefon:** 0 312 335 16 16
- **Cep / WhatsApp:** 0533 788 26 77